

## 「三重地方税管理回収機構電話設備機器更新にかかる情報提供依頼」に関する質問及び回答一覧

1月26日までいただきました「三重地方税管理回収機構電話設備機器更新にかかる情報提供依頼」に関する質問は4件で、回答を含めた一覧は以下のとおりです。なお、一部の質問については文言を整理して掲載いたします。

Q FAXは、アナログ単独回線でPBX収容でしょうか。

A ビジネスホン収容回線及び番号の現状は次のとおりです。

●回線名・・・NTT西日本ひかり電話オフィスエース(フレッツ光ネクスト回線・インターネット利用あり)

●チャンネル数・・・10CH ●番号数・・・4番号(1番号減の予定)

●ひかり電話収容形態・・・ビジネスホン直接収容、  
FAX(アナログ端末)単体ユニット出し

Q 電話台について、既設利用できれば新設は不要ですか。また、新たに設置しなければならない箇所はありますか。

A 既設利用が可能であれば新設不要です。なお、現在、電話台は8台(内7台が同一のもの)あります。据置型電話機と同数の電話台(最大数)となるよう提案願います。なお、設置場所によっては電話台が不要となりますので、必要に応じて契約時に台数の調整をさせていただきます。

Q 通話録音に関して、同時録音通話数2回線 録音時間2時間で足りませんか。それ以上の録音の場合、弊社では追加物品が必要となり、8回線・100時間録音となります。また、初期搭載の録音は2時間となりますので手動録音(ボタン押下で開始)が推奨となります。

A 電話番号「7355」及び「5224」の2番号(計10回線)については、同時録音が可能であることが望ましいと考えております。

ご質問の2回線・8回線というのが1番号又は2番号で2回線又は8回線なのか不明ですが、例えば、2番号で4回線(1番号それぞれ2回線)の同時録音では不足であると考えますが、2番号で8回線(1番号それぞれ4回線)であれば、同時利用を最大10回線と想定しておりますので、完全ではありませんが、概ね要件を満たしているものと考えます。2番号それぞれ8回線(計16回線)の場合は、要件は満たしますが、余分が発生するため、計8回線と比較して費用対効果により判断させていただくことになるかと思われます。

手動録音については、ボタン押下による録音開始でけっこうです。

Q NTT局内工事費用(3,300円)は、回線利用料に合算請求となりますがよろしいですか。

A 可能です。